COMMENT DÉVELOPPER SON ACTIVITÉ RELIV EN BELGIQUE

Sommaire

3	Notre histoire
4	Différents statuts chez Reliv Europe
5	Commander des produits
6	Commander
7	La gamme de produits Reliv Europe
8	Informations sur les livraisons
9	Comment recevoir des commissions Reliv : les bases
10	Contacter Reliv Europe
11/12	Glossaire de Reliv Europe
13	Liens utiles et outils Reliv

Notre Histoire : Bienvenue chez Reliv Europe

Reliv est une compagnie de bien-être aidant les personnes à s'épanouir. En 1988 avec son épouse Sandy, Robert Montgomery a fondé Reliv après avoir essayé les découvertes nutritionnelles de leur ami, le Dr Theodore Kalogris. La raison pour laquelle il a fondé Reliv était de créer une société qui donnerait aux autres une opportunité d'être leur propre patron et d'aider d'autres personnes à en faire autant. Il voulait montrer une manière différente de faire les choses, de se développer personnellement, de développer leurs compétences en Leadership, de profiter de plus de temps libre et d'avoir une liberté financière.

Nous sommes à la tête de l'industrie depuis plus de 30 ans et avons commencé avec un seul produit : le Classic® de Reliv. Depuis lors, nous avons ajouté des produits passionnants à notre gamme. Avec nos produits de haute qualité nutritionnelle et notre opportunité d'affaire, nous aidons les personnes à maintenir leur bien-être, à se développer personnellement et à vivre leur vie selon leurs propres conditions en étant à la tête de leur activité. Que vous souhaitiez savourer vos Shakes Reliv en tant que Client ou que vous soyez prêt à être votre propre patron en tant que Vendeur Distributeur Indépendant, vous prenez une excellente décision.

Contacter Reliv Europe :

- Horaires d'ouverture des bureaux : du lundi au jeudi de 10h à 18h et le vendredi de 10h à 17h30.
- Téléphone pour la Belgique : +33801841588
- Adresse mail : frenchadmin@relivinc.com
- Site internet : ie.reliv.com

Différents statuts chez Reliv Europe

Client
Inscrivez-vous en tant que Client et commandez les Produits Reliv à prix public. Vous pouvez le faire en contactant nos bureaux : frenchadmin@relivinc.com.

Client Privilégié
Inscrivez-vous en tant que Client Privilégié avec une réduction de 10% sur toutes vos commandes et recevez 5% supplémentaires lors de votre première commande avec une de nos formules de démarrage. Vous pouvez le faire en contactant nos bureaux : frenchadmin@relivinc.com.

Distributeur
Créez votre activité Reliv avec une réduction de 20 ou 25% sur les produits. Contactez les bureaux de Reliv Europe à : frenchadmin@relivinc.com afin de remplir les formulaires et / ou acheter une commande Fast Start.

Si vous avez des questions, contactez la personne qui vous a présenté Reliv ou envoyez un mail à : frenchadmin@relivinc.com

Veuillez noter que conformément au plan de compensation Reliv, un Distributeur n'est pas obligé de faire une commande de produits Reliv.

LES ÉTAPES POUR DEVENIR UN DISTRIBUTEUR INDÉPENDANT

- Pour vous inscrire avec une réduction de 20%, merci de remplir le formulaire européen. Les traductions sont disponibles en français pour votre référence uniquement. Les formulaires peuvent être demandés auprès de Reliv Europe ou être téléchargés depuis le site internet européen de Reliv : www.ie.reliv/europe. Une traduction française peut être demandée en contactant les bureaux de Reliv Europe à : frenchadmin@relivinc.com.
- Si vous souhaitez vous inscrire avec une réduction de 25%, vous pouvez le faire en choisissant une option Fast Start lors de votre inscription en remplissant le formulaire correspondant ainsi que le « Distributor Application ». Toutes les options Fast Start sont disponibles sur le site internet de www.ie.reliv/europe, ou vous pouvez les demander auprès des bureaux de Reliv. Les formulaires Reliv européen doivent être remplis et signés. Traductions disponibles pour information uniquement auprès des bureaux Reliv.
- Lorsque les formulaires sont remplis et signés, merci de les envoyer par mail à : frenchadmin@relivinc.com
- Assurez-vous de lire les conditions générales avant de signer les documents.
- Nous ne vous demanderons pas de pièce d'identité justificative pour une inscription en Belgique, mais vous devez être domicilié en Belgique afin de pouvoir commander des produits.
- Un Distributeur conservera son taux de réduction conformément au plan de compensation Reliv et en s'acquittant de la cotisation annuelle.
- Les conditions générales du plan de compensation Reliv sont ici : www.ie.reliv.com.

LES ÉTAPES POUR DEVENIR CLIENT PRIVILÉGIÉ RELIV

- Inscrivez-vous en tant que Client Privilégié et recevez 15% de réduction sur votre première commande. Une formule de démarrage Client Privilégié doit être achetée pour profiter de cette réduction. Pour les formulaires d'inscription ainsi que les bons de commande pour les formules de démarrage, merci de contacter les bureaux de Reliv Europe. Les formulaires européen doivent remplis et signés, traduction disponible à la demande.
- Une fois les formulaires remplis et signés, envoyez-les par mail à : frenchadmin@relivinc.com.
- Après la première commande, un Client Privilégié bénéficie d'une réduction de 10% sur les produits, à condition de régler la cotisation annuelle avant la date limite.

LES ÉTAPES POUR DEVENIR CLIENT RELIV

- Si vous souhaitez vous inscrire en tant que Client Reliv, rendez-vous sur la page « S'inscrire » sur ie.reliv.com/join, suivez les étapes et faites votre commande.
- Vous pouvez également envoyer un mail à : frenchadmin@relivinc.com

Commander des produits

3 manières de commander :

- Une fois inscrit en tant que Client ou Distributeur, vous pouvez commander sur notre site internet https://ie.reliv.com/ en vous connectant avec votre RCN et votre mot de passe. Le panier de la commande est en anglais et les paiements sont en euros : ie.reliv.com/shop
- Vous pouvez aussi envoyer votre commande à : frenchadmin@relivinc.com en précisant votre RCN (Numéro Client Reliv), vos nom, numéro de téléphone, adresse de livraison et commande, puis nous appeler au +33801841588 afin de régler votre commande
- Vous pouvez également nous appeler au +33801841588

Paiement des commandes

Nous acceptons les moyens de paiement suivants :

- Carte Visa, Mastercard et Amex
- Virement Bancaire. Lorsque vous effectuez un virement, merci de le faire en Euros, en précisant votre nom et RCN et en utilisant les références suivantes :
  IBAN: DE77 5004 0000 0590 6144 00
  BIC: COBA DE77 070

Commande automatique

Les Clients et Distributeurs Reliv peuvent s'inscrire aux commandes automatiques. Dans ce cas, vos commandes vous sont envoyées automatiquement tous les mois à la date que vous choisissez.

Nos produits

NUTRITION DE BASE

Nos délicieux Shakes fournissent des vitamines, minéraux et épices essentiels, la nutrition est au centre de tout ce que nous faisons.

Reliv Classic
La formule originale de Reliv offre une gamme complète et équilibrée de protéines, de vitamines et de minéraux.

Reliv Now
Notre produit le plus complet contenant de la LunaRich, des protéines, des vitamines et des minéraux.

Reliv Now for Kids
Contient un mélange exclusif d'ingrédients de haute qualité pour répondre aux besoins quotidiens des enfants.

SOLUTIONS CIBLÉES

Choisissez votre Shake. Personnalisez votre Shake quotidien de nutrition de base avec des solutions ciblées. Ces dernières sont conçues pour fonctionner avec n'importe lequel de nos produits de nutrition de base.

LunaRich C
Fabriqué avec du soja de haute qualité, la LunaRich C est une forme concentrée pure de lunasine.

Reliv FibRestore
Fournit 9,5g de fibres solubles et insolubles par portion et contient également des fibres de 6 sources différentes

Reliv Innergize
Mélange de nutriments essentiels et d'électrolytes pour vous aider à rester en pleine forme.

ProVantage
Ce produit extraordinaire à base de plantes est riche en protéines, ce qui signifie qu'il contribue au maintien et à la croissance de la masse musculaire et au maintien d'une ossature normale.

Informations sur les livraisons

Tous les colis Reliv vous seront livrés par un transporteur. Notre objectif est de vous livrer dans les 10 jours ouvrés suivant votre commande, cependant, ces délais peuvent varier. Afin d'être informé du suivi de votre colis, assurez-vous de nous communiquer une adresse mail valide. Merci de noter qu'afin d'éviter tout délai dans le traitement et l'expédition de votre commande, assurez-vous d'utiliser le bon site internet. Merci de vous référer à la page des contacts pour les informations sur les sites internet.

Délais de livraison (en jours ouvrés)

Pays	GLS	UPS
Pays-Bas	1	1
Belgique	1	2-3
Allemagne	2	1-2
Luxembourg	1	1
Danemark	2	2
Autriche	3	2
Pologne	3	2
Irlande	3	3
Italie	3	2-4
Espagne	3	3
République Tchèque	3	2-3
Suède	3	2-4
Hongrie	3	4
Portugal	3	3-4
Slovaquie	3	4
Finlande	4	4-5
France	2	3-4
Slovénie	3	2-3

Comment recevoir des commissions Reliv : les bases

Notre plan de compensation exceptionnel vous permet d'atteindre vos objectifs financiers, quels qu'ils soient. Que vous souhaitiez acheter une voiture, économiser de l'argent pour aller à l'université ou profiter d'une indépendance financière, Reliv peut vous aider. La seule variante est le temps que vous êtes prêt à investir et votre engagement à utiliser le Système Reliv. Voici un aperçu du plan de compensation Reliv.

Niveau de réduction

Vous pouvez augmenter vos revenus en augmentant votre taux de réduction. Vos profits sont calculés sur le volume de produits que vous et votre groupe achetez à Reliv (pour utilisation personnelle ou revente) en un mois calendaire. Plus grand est votre volume, plus importants sont vos profits :

20% de réduction : Distributeur
25% de réduction : Affilié (700 points dans votre groupe en un mois)
30% de réduction : Key affilié (1500 points dans votre groupe en un mois)
35% de réduction : Senior Affilié (3000 points dans votre groupe en un mois)
40% de réduction : Master Affilié (5000 points dans votre groupe en un mois OU 3000 points deux mois consécutifs)

Marge sur les ventes au détail (marge commerciale)

Les Distributeurs achètent leurs produits Reliv avec des remises allant de 20 à 40%. Les bénéfices de la vente au détail ou marge au détail, représentent la différence entre le prix auquel vous revendez les produits et le prix auquel vous les achetez.

Marge grossiste

Les Distributeurs qui parviennent à des taux de réduction de 25 à 40% gagnent entre 5 et 20% de marge grossiste sur le volume de tous les Distributeurs personnellement parrainés et de leurs groupes. La marge grossiste représente la différence entre le prix payé par le sponsor et le prix payé par ses Distributeurs parrainés.

Par exemple :
vous bénéficiez d'une reduction de 35 %
Votre Distributeur : 20 % de réduction
Marge grossiste : 15 % du RV

Commissions indirectes

Les Master Affiliés actifs peuvent recevoir des commissions indirectes chaque mois. Ces dernières peuvent aller jusqu'à 8% du Business Volume (BV) de tous les Master Affiliés de leur downline et peuvent être gagnées jusqu'au cinquième niveau de votre organisation.

Récompenses Reliv

Primes et Voyages. Des primes sont allouées pour diverses réussites. Les Distributeurs peuvent aussi gagner des voyages à travers différentes promotions.

Contacter Reliv Europe

Pays	Mail	Téléphone	Horaires d'ouverture des bureaux	langues parlées	site internet
Autriche	euadmin@relivinc.com	0043 800018107	10h à 18h	Allemand & Anglais	reliv.de
Belgique	frenchadmin@relivinc.com	0044 1527592878	10h à 18h	Anglais & Français	ie.reliv.com
Corse	frenchadmin@relivinc.com	0033 801841588	10h à 18h	Français & Anglais	ie.reliv.com
Croatie	euadmin@relivinc.com	0044 1527592878	10h à 18h	Anglais	ie.reliv.com
République Tchèque	euadmin@relivinc.com	0044 1527592878	10h à 18h	Anglais	ie.reliv.com
Danemark	euadmin@relivinc.com	0044 1527592878	10h à 18h	Anglais	ie.reliv.com
Estonie	euadmin@relivinc.com	0044 1527592878	10h à 18h	Anglais	ie.reliv.com
Finlande	euadmin@relivinc.com	0044 1527592878	10h à 18h	Anglais	ie.reliv.com
France	frenchadmin@relivinc.com	0033 801841588	10h à 18h	Français & Anglais	reliv.fr
Allemagne	euadmin@relivinc.com	0049 8001822337	10h à 18h	Allemand	reliv.de
Hongrie	euadmin@relivinc.com	0044 1527592878	10h à 18h	Anglais	ie.reliv.com
Ile de Man / Wight	euadmin@relivinc.com	0044 1527592878	9h à 17h	Anglais	reliv.co.uk
Italie	richiesteitaliane@relivinc.com	0044 1527592878	10h à 18h	Anglais	ie.reliv.com
Luxembourg	euadmin@relivinc.com	0044 1527592878	10h à 18h	Anglais	ie.reliv.com
Pays-Bas	euadmin@relivinc.com	0031 8002300450	10h à 18h	Anglais	relivinc.nl
Pologne	zapytaniapopolsku@relivinc.com	0044 1527592878	10h à 18h	Anglais	ie.reliv.com
Portugal	euadmin@relivinc.com	0044 1527592878	9h à 17h	Anglais	ie.reliv.com
République d'Irlande	euadmin@relivinc.com	0044 1527592878	9h à 17h	Anglais	ie.reliv.com
Slovaquie	euadmin@relivinc.com	0044 1527592878	10h à 18h	Anglais	ie.reliv.com
Slovénie	euadmin@relivinc.com	0044 1527592878	10h à 18h	Anglais	ie.reliv.com
Espagne	euadmin@relivinc.com	0044 1527592878	10h à 18h	Anglais	ie.reliv.com
Suède	euadmin@relivinc.com	0044 1527592878	10h à 18h	Anglais	ie.reliv.com
Sardaigne	euadmin@relivinc.com	0044 1527592878	10h à 18h	Anglais	ie.reliv.com
Royaume-Uni	euadmin@relivinc.com	0044 1527592878	9h à 17h	Anglais	reliv.co.uk

Glossaire Reliv

CLIENT
Une personne s'inscrivant en tant que Client sans réduction, sans signer d'agrément, est un Client au détail (prix public), ou plus simplement, Client Reliv. Les Clients Reliv n'ont pas de cotisation annuelle à régler ni de frais d'inscription. En raison de la nature de notre activité, les Clients Reliv ne peuvent pas sponsoriser d'autres Clients ou Distributeurs et achètent les produits Reliv pour leur consommation personnelle.

CLIENT PRIVILÉGIÉ
Un Client Privilégié Reliv bénéficie d'une réduction sur les produits en remplissant et en signant le formulaire correspondant et en achetant une Formule de démarrage. Un Client Privilégié doit régler une cotisation annuelle afin de garder son compte actif ainsi que sa réduction sur les produits. Tout comme le Client Reliv, le Client Privilégié achète les produits Reliv pour sa consommation personnelle et ne peut pas sponsoriser d'autres Clients ou Distributeurs.

DISTRIBUTEURS
Un Distributeur Reliv est un représentant indépendant qui vend les produits Reliv à des Clients, peut sponsoriser des Clients ou Distributeurs et construire une activité Reliv. Un Distributeur s'inscrit chez Reliv en signant l'agrément et en réglant les frais d'inscription ainsi que la cotisation annuelle qui lui permet de garder sa réduction sur les produits.

COMMANDES FAST START DISTRIBUTEUR
Une variété de forfaits disponibles pour les Distributeurs, permettant de bénéficier de tarifs préférentiels et d'une remise sur les prochaines commandes. L'achat d'un Fast Start permet aux Distributeurs de commencer l'activité à un niveau de remise plus important (25%).

FORMULES DE DÉMARRAGE CLIENT PRIVILÉGIÉ
Les formules de démarrage sont similaires aux commandes Fast Start mais sont reservées aux Clients Privilégiés Reliv souhaitant bénéficier d'une réduction sur leurs commandes de produits. Tout comme les commandes Fast Start, ces formules ne sont disponibles que lors de l'inscription.

COTISATION ANNUELLE
La cotisation annuelle doit être réglée par les Distributeurs et les Clients Privilégiés afin de garder leur compte actif et continuer à bénéficier de leur réduction.

COMMANDE AUTOMATIQUE
Le programme de commande automatique est conçu pour les Clients et les Distributeurs souhaitant recevoir la même commande chaque mois. Les commandes automatiques sont traitées automatiquement tous les mois.

SPONSORISER
Sponsoriser signifie inscrire un Distributeur ou un Client sous son propre compte. Ils font alors partie de la downline du Distributeur. Un Distributeur qui sponsorise est aussi appelé sponsor ou upline et explique comment fonctionne l'activité Reliv, comment inscrire des Clients ou Distributeurs, comment acheter et consommer les produits Reliv.

Reliv glossary

DOWNLINE
La Downline est le groupe de Clients ou de Distributeurs que vous sponsorisez. La downline est également appelée organisation ou groupe. L'activité de votre downline détermine le montant de vos commissions.

LES COMMISSIONS
Les commissions sont gagnées tous les mois ou lorsque les membres de votre downline génèrent du volume en un mois calendaire. Les commissions sont générées avec l'activité de la downline d'un Distributeur et dépendent des différents niveaux de remises des Clients et Distributeurs faisant partie de sa downline.

VOLUME
Le volume est créé par les commandes faites personnellement (Personnal Volume ou PV) ou par les commandes faites au sein de votre downline (Group Volume ou PGPV). Le volume joue un role important lorsqu'un Distributeur souhaite progresser dans les rangs Reliv.

PLAN DE COMPENSATION
Le plan de compensation regroupe des règles détaillant différents moyens pour un Distributeur de gagner des commissions, des primes, des commissions indirectes et autres récompenses.

NIVEAU DE RÉDUCTION
Il indique la réduction qu'un Client ou Distributeur reçoit sur les produits Reliv lors d'une commande. Il détermine aussi les commissions qui sont basées sur les différents niveaux de profit de la downline d'un Distributeur. Un Distributeur commence chez Reliv avec un niveau de réduction de 20 ou 25% et a l'opportunité de progresser et d'augmenter ce niveau de réduction, et donc d'augmenter ses commissions.

MARGE SUR LES VENTES AU DÉTAIL (Marge Commerciale)
Les Distributeurs achètent leurs produits Reliv avec des remises allant de 20 à 40%. Les bénéfices de la vente au détail ou marge commerciale, représentent la différence entre le prix auquel les produits sont revendus et le prix auquel ils sont achetés.

MARGE GROSSISTE
Elle varie de 5 à 20 % et est basée sur le volume de points des Distributeurs personnellement parrainés dans un groupe.

COMMISSIONS INDIRECTES
Les commissions indirectes sont un revenu supplementaire qu'un Master Affilié peut gagner quand leur groupe de Master Affilié génère du volume.

MASTER AFFILIÉ
Un Distributeur devient Master Affilié lorsqu'il atteint un niveau de réduction de 40%. Les Master Affiliés peuvent développer un groupe de Master Affiliés (Breakaways) pour générer des commissions indirectes.

Liens utiles, formulaires et outils

Nous avons rassemblé une liste de liens et outils qui vous aideront à démarrer, faire partie de l'équipe Reliv et développer votre activité. Merci de noter que les liens et formulaires ne sont actuellement disponibles qu'en langue anglaise.

Pour tous les formulaires :
ie.reliv.com/distributor-forms

Dans ce pack, nous avons inclus les formulaires suivants :

- L'agrément Distributeur Indépendant et le Client Privilégié
- Les Fast Start pour les Distributeurs et les Formules de démarrages pour les Clients Privilégiés
- Bon de commande Client pour souscrire au programme de commande automatique et faire les commandes de vos Clients
- Bon de commande du Distributeur

Pour votre référence uniquement, l'agrément du Distributeur est disponible en italien. Merci de contacter Reliv Europe pour en demander une copie.

Voici une liste d'outils Reliv fantastiques qui vous aideront à comprendre l'opportunité d'affaire :
ie.reliv.com/reliv-sales-and-presentation-tools#/brochures-catalogs-flyers

Il y a beaucoup d'outils disponibles sur notre site internet mais nous vous recommandons de commencer par ceux-ci :

- Le livret d'Opportunité
- Le guide du Distributeur
- Le diaporama des Opportunité

Pour toutes questions spécifiques à l'activité Reliv, merci de cliquer sur ces liens : ie.reliv.com/distributor-resources Vous y trouverez :

- Les Politiques & Procédures
- La Foire Aux Questions sur l'activité

Pour de plus amples informations sur Reliv Europe ainsi que les dernières informations, vous pouvez nous suivre sur les réseaux sociaux :

facebook.com/reliveu

instagram.com/reliveurope/

blog.reliv.fr

Si vous ne trouvez pas les réponses à vos questions, vous pouvez envoyer un mail à :
frenchadmin@relivinc.com

** Reliv peut vous fournir certains formulaires et outils traduits en français, merci de contacter frenchadmin@relivinc.com et nous serons ravis de vous aider autant que possible.*