

COME FARE BUSINESS CON RELIV IN ITALIA





Contenuti

3	La nostra storia
4	Modi diversi per entrare a far parte di Reliv Europe
5	Come lavorare con Reliv Europe
6	Come effettuare un ordine
7	La gamma dei prodotti di Reliv Europe
8	Informazioni sulle consegne
9	Come ricevere i pagamenti — info di base
10	Come contattare Reliv Europe
11/12	Glossario Reliv
13	Links & strumenti utili



La nostra storia – Benvenuti in Reliv

Reliv è un'azienda che opera nel settore del benessere e che quindi aiuta le persone a condurre una vita felice e soddisfacente. Nel 1988, insieme a sua moglie Sandy, Robert Montgomery ha fondato Reliv dopo aver assaggiato le scoperte nutrizionali del loro amico Dr Theodore Kalogris. Il "motivo" per cui ha deciso di fondare Reliv è stato quello di creare un'azienda che gli desse l'opportunità di essere il capo di se stesso e di aiutare gli altri a fare lo stesso. Voleva mostrare alle persone un modo diverso, aiutandole a crescere dal punto di vista personale, sviluppare capacità di leadership, godersi più tempo libero e avere libertà economica.

Siamo leader del settore da oltre 30 anni, dopo aver iniziato l'attività con un solo prodotto, il Reliv Classic®. Da allora, abbiamo aggiunto alla nostra gamma un'ampia scelta di prodotti. Attraverso i nostri prodotti e le opportunità di business, sosteniamo le persone a mantenere il loro benessere con i nostri prodotti nutrizionali di alta qualità e le aiutiamo a crescere dal punto di vista personale e a vivere la vita alle proprie condizioni da piccoli imprenditori. Se volete godervi i vostri frullati come cliente o se siete pronti ad essere il capo di voi stessi diventando un distributore indipendente Reliv, state per prendere una grande decisione.

Come contattare Reliv Europe:

- Orari di apertura: da lunedì a giovedì 10:00 – 18:00; venerdì 10:00 – 17:30
- Telefono: Italia +441527592878
- Email: richiesteitaliane@relivinc.com
- Web: ie.reliv.com



Modi diversi per entrare a far parte di Reliv Europe

Diventate clienti

Iscrivetevi come cliente e ordinate i prodotti a prezzo pieno. Potete farlo scrivendo alla sede principale di Reliv Europe all'indirizzo: richiesteitaliane@relivinc.com.

Diventate clienti preferenziali

Iscrivetevi come cliente preferenziale e ricevete uno sconto del 10% su tutti gli ordini, oltre a un ulteriore sconto del 5% sul vostro primo ordine quando acquistate uno dei nostri pacchetti speciali. Potete farlo scrivendo alla sede principale di Reliv Europe all'indirizzo: richiesteitaliane@relivinc.com.

Diventate distributore

Entrate a far parte del business Reliv ottenendo il 20% o il 25% di sconto. Siete pregati di scrivere alla sede principale di Reliv Europe all'indirizzo richiesteitaliane@relivinc.com per compilare uno dei nostri moduli di registrazione, e/o acquistare uno dei nostri Fast Start Packs (pacchetti per iniziare rapidamente).

Se avete delle domande, siete pregati di ricontattare la persona che vi ha introdotti in Reliv oppure scrivete una email a Reliv all'indirizzo: richiesteitaliane@relivinc.com

Si prega di notare che in conformità con il Piano di remunerazione Reliv, un distributore non ha alcun obbligo di acquistare prodotti Reliv.

COME DIVENTARE UN DISTRIBUTORE INDIPENDENTE

- Per registrarsi e ottenere uno sconto del 20%, siete pregati di compilare il Modulo di richiesta di distribuzione IE. I moduli tradotti in italiano sono disponibili solo come riferimento. Le domande possono essere inoltrate tramite la sede principale di Reliv Europe o scaricate dal sito web di Reliv IE www.ie.reliv.com. Il modulo tradotto in italiano può essere richiesto contattando la sede principale Reliv all'indirizzo: richiesteitaliane@relivinc.com.
- Se desiderate registrarvi per ottenere uno sconto del 25%, è necessario acquistare un pacchetto Fast Start e compilare il modulo insieme alla domanda di distribuzione. Tutti i pacchetti sono disponibili nel nostro sito www.ie.reliv.com oppure i moduli possono essere richiesti contattando l'ufficio. I moduli Reliv IE devono essere debitamente compilati; le traduzioni sono disponibili facendone richiesta all'ufficio.
- Una volta che tutti i moduli sono stati compilati, siete pregati d'inviarli via email all'indirizzo: richiesteitaliane@relivinc.com.
- Assicuratevi di aver letto i termini e le condizioni di Reliv Europe prima di firmare il contratto di distribuzione.
- Non richiediamo alcun documento di identità per la registrazione in Italia, ma per poter ordinare il prodotto è necessario avere un indirizzo di fatturazione e spedizione presso un'abitazione.
- Il distributore manterrà il suo sconto secondo il Piano di remunerazione Reliv Europe e ai sensi della commissione di rinnovo annuale.
- Il piano di remunerazione Reliv Europe, nonché le politiche e le procedure di Reliv Europe sono disponibili nel sito www.ie.reliv.com

COME DIVENTARE UN CLIENTE PREFERENZIALE

- Registratevi come cliente preferenziale e riceverete il 15% di sconto sul vostro primo ordine. Per ottenere questo livello di sconto è necessario acquistare un Preferred Customer Pack, ossia un pacchetto per clienti preferenziali. Per ottenere un Preferred Customer Pack si prega di contattare la sede principale di Reliv Europe per compilare i moduli di registrazione e ottenere le informazioni sul Pack. Devono essere compilati i moduli Reliv IE; le traduzioni sono disponibili come riferimento.
- Una volta che i moduli sono stati compilati, siete pregati di inviarli via e-mail all'indirizzo: richiesteitaliane@relivinc.com.
- Oltre all'ordine iniziale, il cliente preferenziale riceverà il 10% di sconto sui prodotti, ai sensi di una commissione di rinnovo annuale.

COME DIVENTARE UN CLIENTE RELIV

- Se desiderate registrarvi come cliente Reliv, siete pregati di andare direttamente alla nostra pagina Join per inserire il vostro ordine. ie.reliv.com/join
- In alternativa, siete pregati d'invviare una email al nostro ufficio all'indirizzo: richiesteitaliane@relivinc.com

* Si prega di notare che alcuni dei nostri moduli e strumenti sono disponibili in italiano solo per fini di riferimento. Se desiderate riceverne una copia scrivete all'indirizzo: richiesteitaliane@relivinc.com.



Come effettuare un ordine

Esistono tre modi per effettuare un ordine:

- Potete effettuare l'ordine tramite il nostro carrello dello shopping IE una volta che vi siete registrati come cliente o come distributore, facendo il login nel sito web. Il carrello dello shopping è disponibile solo in inglese e il pagamento deve essere effettuato in euro. ie.reliv.com/shop
- Potete effettuare un ordine scrivendo al seguente indirizzo email: richiesteitaliane@relivinc.com. Siete pregati di fornire le seguenti informazioni: il vostro codice RCN (Reliv Control Number), se ne avete uno, il vostro nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo di spedizione e l'ordine vero e proprio. Vi invieremo una risposta con la richiesta di effettuare il pagamento.
- Effettuate l'ordine tramite telefono, usando come riferimento il nostro foglio di contatto. Si prega di notare che tutte le telefonate sono in inglese.

Pagamento dell'ordine

Quando si effettua un ordine, si accettano i seguenti metodi di pagamento.

- Visa, Mastercard e AMEX.
- Bonifico bancario — quando effettuate un bonifico eseguite il pagamento sul seguente conto denominato in euro: IBAN: DE77 5004 0000 0590 6144 00
BIC: COBA DE77 070

Spedizione automatica (autoship)

Clienti e distributori possono registrarsi nella sezione per la spedizione automatica. Con questa funzione, gli ordini dei prodotti possono essere spediti automaticamente ogni mese.

I nostri prodotti

PRODOTTI NUTRITIVI FONDAMENTALI (CORE NUTRITION)

I nostri deliziosi frullati vi forniscono vitamine, sali minerali ed erbe essenziali. Questi prodotti fondamentali sono al centro di tutto ciò che facciamo.



Reliv Classic

La formula originale di Reliv fornisce una gamma completa e bilanciata di proteine, vitamine e sali minerali.



Reliv Now

Il nostro prodotto più completo realizzato con LunaRich e ricco di proteine, vitamine e sali minerali.



Reliv Now per bambini

Contiene un mix esclusivo speciale con ingredienti di alta qualità studiato per sostenere i bisogni quotidiani dei bambini.

SOLUZIONE MIRATA

Preparatevi il vostro frullato. Personalizzate il vostro frullato quotidiano Core Nutrition con soluzioni mirate. Le nostre soluzioni mirate sono state studiate per essere efficaci con qualsiasi frullato della gamma Core Nutrition.



LunaRich C

Prodotto realizzato con soia di alta qualità, LunaRich C è una forma pura e concentrata di lunasina.



Reliv FibRestore

Questo prodotto fornisce 9,5 grammi di fibra solubile e insolubile per porzione, nonché fibre da 6 fonti diverse.



Reliv Innergize!

Questo prodotto combina insieme nutrienti essenziali ed elettroliti per aiutarvi a rimanere sempre in forma.



ProVantage

Questo straordinario prodotto su base vegetale ha un contenuto elevato di proteine, le quali contribuiscono al mantenimento.

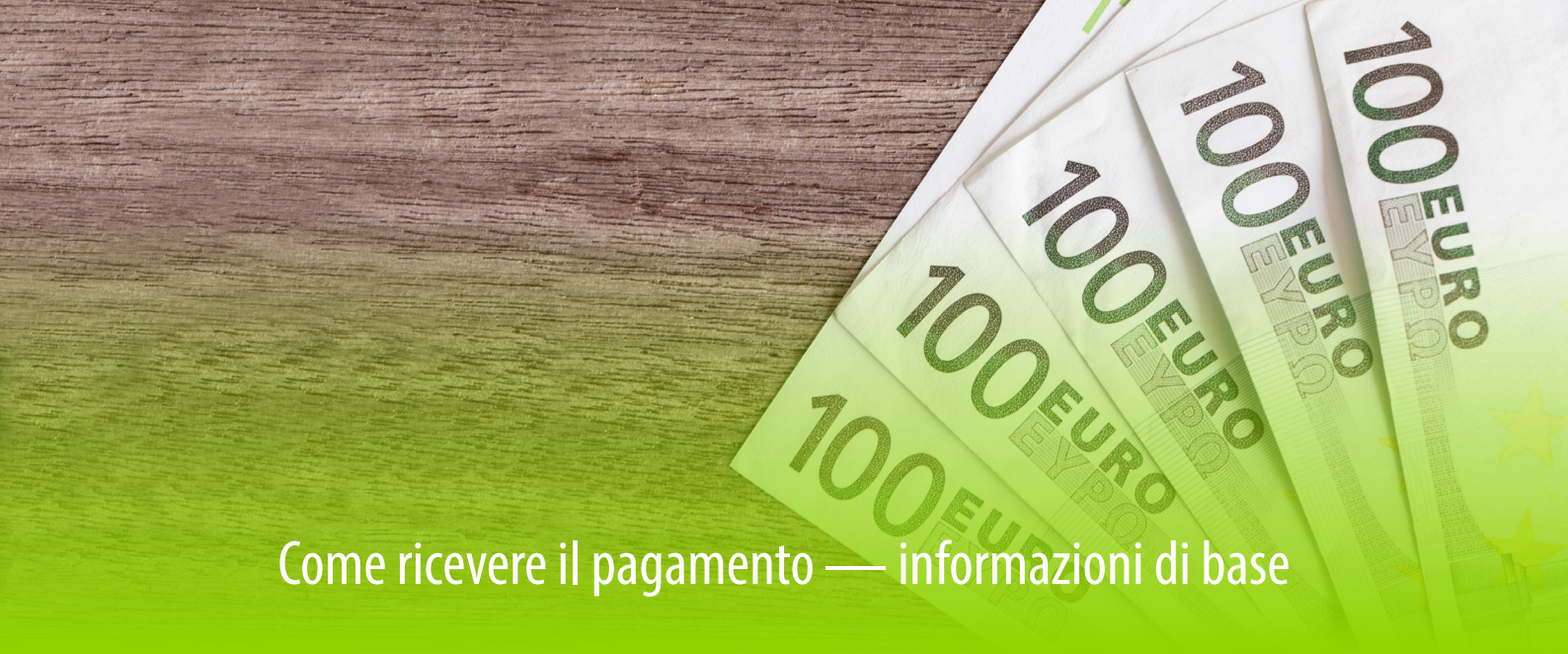


Metodi e tempi di consegna

Tutti i prodotti vengono consegnati tramite corriere. Il nostro obiettivo è di consegnare i prodotti entro 10 giorni lavorativi dall'effettuazione dell'ordine, tuttavia, le tempistiche di consegna potrebbero variare. Per essere aggiornati sullo stato della vostra consegna, assicuratevi di fornirci un vostro indirizzo email valido. Siete pregati di notare che per evitare ritardi nell'elaborazione e spedizione dell'ordine, tutti gli ordini devono essere effettuati attraverso il corretto sito web Reliv. Le informazioni sul sito web sono disponibili nella pagina dei contatti.

Tempi di viaggio (in giorni lavorativi)

Paese	GLS	UPS
Paesi Bassi	1	1
Belgio	1	1
Germania	2	1-2
Lussemburgo	1	1
Danimarca	2	2
Austria	3	2
Polonia	3	2
Irlanda	3	3
Italia	3	2-4
Spagna	3	3
Rep. Ceca	3	2-3
Svezia	3	2-4
Ungheria	3	4
Portogallo	3	3-4
Slovacchia	3	4
Finlandia	4	4-5
Francia	2	2
Slovenia	3	2-3



Come ricevere il pagamento — informazioni di base

Potete aumentare il vostro reddito aumentando semplicemente il vostro livello di guadagno da distributore. I vostri guadagni si basano sul volume di prodotti che voi e il vostro gruppo personale acquisite da Reliv (per uso personale o per rivenderli) in un mese di calendario. Più è alto il volume, maggiori saranno i vostri guadagni:

Livelli di guadagno

Potete aumentare il vostro reddito aumentando semplicemente il vostro livello di guadagno da distributore. I vostri guadagni si basano sul volume di prodotti che voi e il vostro gruppo personale acquisite da Reliv (per uso personale o per rivenderli) in un mese di calendario. Più è alto il volume, maggiori saranno i vostri guadagni:

Livello di guadagno del 20%: Retail distributor (distributore al dettaglio)

Livello di guadagno del 25%: Affiliate (volume di gruppo di 700 in un singolo mese)

Livello di guadagno del 30%: Key Affiliate (volume di gruppo di 1500 in un singolo mese)

Livello di guadagno del 35%: Senior Affiliate (volume di gruppo di 3000 in un singolo mese)

Livello di guadagno del 40%: Master Affiliate (volume di gruppo di 5000 in un singolo mese OPPURE 3000 per due mesi consecutivi)

Guadagno da Retail (da vendita al dettaglio)

I distributori acquistano i loro prodotti Reliv con uno sconto compreso tra il 20% e il 40% del volume di business. I guadagni da retail sono costituiti dalla differenza tra il prezzo d'acquisto scontato e il prezzo di vendita applicato ai prodotti che il distributore rivende ai propri clienti.

Guadagno wholesale (all'ingrosso)

I distributori che raggiungono sconti compresi tra il 25% e il 40% guadagnano tra il 5% e il 20% del loro Volume Retail (RV) in guadagni wholesale sul volume di tutti i distributori sponsorizzati e i loro gruppi. I guadagni wholesale sono costituiti dalla differenza tra il prezzo scontato pagato dallo sponsor e il prezzo pagato dai loro distributori "downline".

Per esempio:

Voi: 35% RV

Distributore: 20% RV

Guadagno wholesale: 15% RV

Override

Ogni mese, gli Active Master Affiliate possono anche ricevere gli Override. L'Override può arrivare fino ad un massimo dell'8% e può essere guadagnato sul Business Volume (BV) di tutti i Master Affiliate fino a cinque livelli nella vostra organizzazione "downline" (questa è la vostra payline).

Incentivi Reliv

Bonus in contanti e viaggi. I bonus in contanti vengono pagati per il raggiungimento di una serie di risultati eccezionali nelle sponsorizzazioni e per le prestazioni in termini di volumi. I distributori possono anche ricevere premi sotto forma di viaggi attraverso varie promozioni.



Come contattarci

Paese	Email	Telefono	Orari di apertura	Lingue	Sito web
Austria	euadmin@relivinc.com	+43800018107	10.00 - 18.00	Inglese & Francese	reliv.de
Belgio	frenchadmin@relivinc.com	+441527592878	10.00 - 18.00	Inglese & Francese	ie.reliv.com
Corsica	euadmin@relivinc.com	+441527592878	10.00 - 18.00	Inglese	reliv.fr
Croazia (escluse le isole)	euadmin@relivinc.com	+441527592878	10.00 - 18.00	Inglese	ie.reliv.com
Rep. Ceca	euadmin@relivinc.com	+441527592878	10.00 - 18.00	Inglese	ie.reliv.com
Danimarca	euadmin@relivinc.com	+441527592878	10.00 - 18.00	Inglese	ie.reliv.com
Estonia	euadmin@relivinc.com	+441527592878	11.00 - 19.00	Inglese	ie.reliv.com
Finlandia	euadmin@relivinc.com	+441527592878	11.00 - 19.00	Inglese	ie.reliv.com
Francia	frenchadmin@relivinc.com	+33801841588	10.00 - 18.00	Inglese & Francese	reliv.fr
Germania	euadmin@relivinc.com	+498001822337	10.00 - 18.00	Inglese & Tedesco	reliv.de
Ungheria	euadmin@relivinc.com	+441527592878	10.00 - 18.00	Inglese	ie.reliv.com
Isola di Wight/Man	euadmin@relivinc.com	+441527592878	09.00 - 17.00	Inglese	reliv.co.uk
Italia	richiesteitaliane@relivinc.com	+441527592878	10.00 - 18.00	Inglese	ie.reliv.com
Lussemburgo	euadmin@relivinc.com	+441527592878	10.00 - 18.00	Inglese	ie.reliv.com
Paesi Bassi	euadmin@relivinc.com	+318002300450	10.00 - 18.00	Inglese	relivinc.nl
Polonia	zapytaniapolsku@relivinc.com	+441527592878	10.00 - 18.00	Inglese	ie.reliv.com
Portogallo	euadmin@relivinc.com	+441527592878	09.00 - 17.00	Inglese	ie.reliv.com
Rep. d'Irlanda	euadmin@relivinc.com	+441527592878	09.00 - 17.00	Inglese	ie.reliv.com
Slovacchia	euadmin@relivinc.com	+441527592878	10.00 - 18.00	Inglese	ie.reliv.com
Slovenia	euadmin@relivinc.com	+441527592878	10.00 - 18.00	Inglese	ie.reliv.com
Spagna	euadmin@relivinc.com	+441527592878	10.00 - 18.00	Inglese	ie.reliv.com
Svezia	euadmin@relivinc.com	+441527592878	10.00 - 18.00	Inglese	ie.reliv.com
Sardegna	euadmin@relivinc.com	+441527592878	10.00 - 18.00	Inglese	ie.reliv.com
Regno Unito	euadmin@relivinc.com	+441527592878	09.00 - 17.00	Inglese	reliv.co.uk

Siete pregati di mandare le vostre domande all'indirizzo: richiesteitaliane@relivinc.com e faremo il possibile per rispondervi in italiano.



Glossario Reliv

CLIENTE AL DETTAGLIO

Qualcuno che si registra con Reliv a prezzo pieno di vendita al dettaglio senza firmare un contratto diventa un cliente al dettaglio (retail) oppure è chiamato semplicemente cliente. I clienti non devono pagare una commissione di registrazione o annuale per registrarsi in Reliv. In ragione della natura del business, i clienti non possono sponsorizzare altri clienti o distributori, e possono acquistare i prodotti unicamente per consumo personale.

CLIENTE PREFERENZIALE

Un cliente preferenziale riceve uno sconto fisso sui prodotti che ordina se firma un contratto e se acquista uno dei pacchetti Preferred Customer disponibili. Un cliente preferenziale è tenuto a pagare una commissione annuale per mantenere attivo il proprio conto e il proprio livello di sconto. Come nel caso del cliente al dettaglio, il cliente preferenziale può solo acquistare prodotti per consumo personale e non può sponsorizzare altri clienti o distributori usando il proprio conto.

DISTRIBUTORE

Un distributore è un rappresentante indipendente che vende i prodotti ai clienti e che può sponsorizzare distributori / clienti per costruire una sua rete (downline). Un distributore entra in Reliv firmando un contratto e pagando una commissione annuale che gli permette di ricevere uno sconto sui prodotti inclusi nei suoi ordini.

PACCHETTI PER INIZIARE RAPIDAMENTE (FAST START)

I pacchetti per iniziare rapidamente sono una serie di pacchetti di prodotti Reliv messi a disposizione dei distributori che desiderano entrare nella famiglia Reliv Europe. L'acquisto dei pacchetti per iniziare rapidamente permettono loro di entrare nell'attività con un livello di sconto più alto e ottenere il massimo vantaggio quando ci si registra come distributore.

PACCHETTI PER CLIENTI PREFERENZIALI

I pacchetti per i clienti preferenziali sono simili a quelli per iniziare rapidamente, ma a differenza di questi ultimi sono stati composti specificatamente per i clienti che desiderano ricevere uno sconto sui propri ordini. Come con i pacchetti per iniziare rapidamente, questi pacchetti sono solo disponibili al punto di registrazione.

COMMISSIONE DI RINNOVO

La commissione di rinnovo è una commissione annuale di importo fisso che i distributori e i clienti preferenziali devono pagare per mantenere attivo il proprio conto e livello di sconto.

SPEDIZIONE AUTOMATICA (AUTOSHIP)

La spedizione automatica o Autoship è un programma studiato per clienti e distributori che desiderano ricevere con regolarità un certo ordine prefissato nel quale hanno selezionato un mix di prodotti. Gli ordini in Autoship vengono elaborati automaticamente su base mensile o trimestrale.

SPONSORIZZAZIONE

Sponsorizzare significa registrare un distributore o un cliente sotto il conto proprio del distributore. Essi diventeranno parte integrante della rete del distributore. Un distributore che sponsorizza qualcuno è anche chiamato sponsor o "upline".



Reliv glossary

DOWNLINE

La cosiddetta “downline” indica il gruppo di clienti e distributori sponsorizzati dal distributore. La “downline” può anche essere chiamata la vostra organizzazione. L’attività della vostra “downline” determina i guadagni delle vostre commissioni.

GUADAGNI DA COMMISSIONI

Una commissione o un guadagno da commissioni può essere percepita mensilmente oppure quando i membri della vostra “downline” generano volume in un dato mese di calendario. Le commissioni vengono generate attraverso l’attività della “downline” del distributore, e dipendono dai diversi livelli di profitto di ogni singolo membro della “downline” del distributore.

VOLUME

Il volume è generato dagli ordini effettuati attraverso gli ordini personali (volume personale) nonché come volume ottenuto dagli ordini della “downline” (volume del gruppo). Il volume svolge un ruolo importante per un distributore che vuole fare carriera.

PIANO DI REMUNERAZIONE

Il piano di remunerazione è un insieme di regole che descrivono in dettaglio i diversi modi a disposizione di un distributore per guadagnare commissioni, bonus, override e altri premi e ricompense.

LIVELLO DI GUADAGNO

I livelli di guadagno sono anche noti come livelli di sconto che indicano il tasso di sconto applicato a un distributore sui suoi ordini, nonché vengono usati per determinare i guadagni in termini di commissioni basati sui diversi livelli di guadagno della “downline” del distributore. I distributori che si registrano in Reliv Europe con un livello di guadagno compreso tra 20% o 25%, hanno l’opportunità di fare carriera, aumentare il loro livello di guadagno e di conseguenza aumentare i loro guadagni in commissioni.

GUADAGNO AL DETTAGLIO (DI RETAIL)

Un distributore può guadagnare attraverso il retail non appena vende un prodotto a un cliente al prezzo di vendita al dettaglio. Il guadagno consiste nella differenza tra il livello di sconto accordato al distributore e il prezzo di vendita al dettaglio venduto al cliente, e di solito è compreso tra il 20% e il 40%.

GUADAGNO WHOLESALE (INGROSSO)

Il profitto wholesale varia tra il 5% e il 20% e si basa su livelli di profitto diversi della “downline” del distributore e della loro attività.

OVERRIDES

I guadagni override costituiscono un guadagno aggiuntivo che qualsiasi Master Affiliate attivo può percepire quando il proprio gruppo di Master Affiliate genera volume.

MASTER AFFILIATE

Un distributore è classificato Master Affiliate quando raggiunge un livello di profitto del 40%. I Master Affiliate hanno la possibilità di costituire un gruppo di Master Affiliate (fughe) per generare guadagni di override.



Link utili, moduli e strumenti

Abbiamo già raggruppato un elenco di link e strumenti che vi aiuteranno a iniziare per diventare membri del team Reliv Europe e a sviluppare il vostro business. Si noti che i link e i moduli sono attualmente disponibili solo in inglese.

Tutti i moduli sono reperibili in questo link:
ie.reliv.com/distributor-forms

Con questo pacchetto abbiamo incluso i seguenti moduli:

- Modulo di richiesta per diventare distributore e modulo di richiesta per diventare cliente preferenziale
- Moduli per iniziare rapidamente come distributori e clienti preferenziali
- Modulo d'ordine per selezione diretta — per iscriversi al nostro programma Autoship, nonché ordini cliente
- Modulo d'ordine del distributore

Solo per fini di riferimento, il modulo di richiesta per diventare distributore è disponibile in italiano. Siete pregati di contattare la sede principale di Reliv Europe per ottenerne una copia.

Esistono ottimi strumenti di business che vi possono aiutare a comprendere le opportunità di business con Reliv: ie.reliv.com/reliv-sales-and-presentation-tools#/brochures-catalogs-flyers

Esistono molti strumenti diversi nel nostro sito web, ma vi consigliamo di cominciare prendendo visione dei seguenti:

- Guida sulle opportunità (solo in inglese)
- Guida per i distributori (solo in inglese)
- Slide sulle opportunità (Italiano)

Per qualsiasi domanda specifica relativa al business, collegatevi al seguente link ie.reliv.com/distributor-resources nel quale troverete:

- Politiche e procedure (solo in inglese)
- FAQ sul business (solo in inglese)

Per ulteriori informazioni su Reliv Europe e sugli ultimi aggiornamenti, potete seguirci sui social media e contattarci tramite:

facebook.com/reliveu

instagram.com/reliveurope

blog.reliv.co.uk

Se non trovate le risposte che state cercando, potete scriverci all'indirizzo email richiesteitaliane@relivinc.com.

** Reliv è in grado di fornire la traduzione di alcuni moduli e strumenti in italiano, siete pregati di contattarci all'indirizzo email: richiesteitaliane@relivinc.com. Saremo felici di assistervi ove possibile.*