



Bestelling voor directe aankoop

Zo plaats je je bestelling

1. Bel je Reliv-distributeur, of
2. Bel het hoofdkantoor op maandag t/m donderdag van 10.00 - 18.00 u of op vrijdag van 10.00 - 17.30 u.
3. Meld je aan voor het Autoship-programma voor directe aankoop (zie hieronder).

Reliv Europe Limited

Unit 10, Colemeadow Road
North Moons Moat,
Redditch, Worcestershire B98 9PB
Tel: 01527 592878
Fax: +44 (0) 1527 590939
Email: euadmin@relivinc.com

Verkoopovereenkomst:

Distributeur _____
RCN _____ Datum _____
Adres _____
Plaats _____ Postcode _____
Tel _____

NAAM KLANT _____
Adres _____
Plaats _____ Postcode _____
Tel _____
E-mail _____

ARTIKEL	PRIJS	AANTAIL	TOTAAL
EU91014 Reliv Now® Original	€59.95		
EU91022 Reliv Classic®	€59.95		
EU91016 Reliv Now® for Kids Vanilla	€35.97		
EU91017 Reliv Now® for Kids Chocolade	€35.97		
EU91050 Innergize!® Lemon	€32.16*		
EU91051 Innergize!® Orange	€32.16*		
EU91061 FibRestore®	€54.40		
EU92120 LunaRich C®	€71.94*		
EU4577 Schudbeker	€0.71*		
TOTAAL			
VERPAK- EN VERZENDKOSTEN			
EINDTOTAAL			

*Incl. 9% btw

VERPAK- EN VERZENDKOSTEN

+€ 13 BIJ VERKOOPPRIJS T/M € 162.50 +8% BIJ VERKOOPPRIJS VAN €1000 - € 2999.99
VERKOOPPRIJS VAN € 162.50 - €999.99 +3% BIJ VERKOOPPRIJS VAN €3000 OF MEER.
*** PLUS 9% BTW VOOR BESTELLINGEN IN NEDERLAND**

BETALING/MACHTIGING

Kredietkaart :

☐ VISA ☐ MASTERCARD ☐ SWITCH ☐ OVERIG
KAARTNUMMER _____

VERVALDATUM ____/____/____

NAAM KLANT ____/____ NUMMER NO _____
(ALLEEN SCHAKELLEN)

NAAM KLANT _____

HANDTEKENING _____

AUTOSHIP-PROGRAMMA

Ja, ik meld mij aan voor het Autoship-programma voor directe aankoop van Reliv.

Ik begrijp dat bovenstaande bestelling maandelijks naar mij wordt verstuurd binnen de hieronder geselecteerde periode. Je kunt de overeenkomst op elk moment opzeggen tot 14 dagen na levering van de eerste bestelling. Zie het kader aan de rechterkant en het annuleringsformulier hieronder voor meer informatie. Na de eerste levering kan je Autoship-overeenkomst minimaal 7 dagen van tevoren worden opgezegd of gewijzigd

- ☐ dag 1-7 ☐ dag 8-15
☐ dag 16-22 ☐ dag 23-einde maand

HANDTEKENING _____

De getoonde prijzen zijn inclusief btw. Prijzen kunnen variëren als u buiten het VK bestelt.

Elke Reliv-distributeur is een onafhankelijke verkoper. Met deze bestelling bevestig je de overeenkomst om goederen te kopen van de hierboven genoemde onafhankelijke Reliv-distributeur.

Je kunt je bestelling op elk moment annuleren tot 14 dagen na levering van de goederen. Daarvoor moet je duidelijk en schriftelijk aangeven dat je de bestelling wilt annuleren. Dit kan per post of per e-mail; de annulering wordt van kracht op het moment van verzending van je verzoek. Je kunt hiervoor het onderstaande annuleringsformulier gebruiken, maar dat is niet noodzakelijk. Maak je geen gebruik van het annuleringsformulier, dan moet je wel alle geldende identificatiegegevens vermelden zoals aangegeven in het formulier. Heb je de producten via een Reliv-distributeur gekocht? Dan moet je de distributeur binnen 14 dagen na de leveringsdatum van de goederen laten weten dat je de bestelling wilt annuleren, en vervolgens de goederen (op eigen kosten) binnen 14 dagen na de annuleringsdatum aan hem/haar retourneren. Je mag de producten niet openen of gebruiken; ze moeten zich in dezelfde staat bevinden als waarin je ze hebt ontvangen, en bij voorkeur in de oorspronkelijke verpakking. Heb je de producten rechtstreeks bij Reliv gekocht? Dan moet je ons binnen 14 dagen na de leveringsdatum van de goederen laten weten dat je de bestelling wilt annuleren. Neem hiervoor contact op met Reliv Europe Limited op Unit 10, Colemeadow Road, North Moons Moat, Redditch, Worcestershire, B98 9PB, VK, en retourneer de goederen vervolgens (op eigen kosten) ongeopend en ongebruikt en bij voorkeur in de oorspronkelijke verpakking naar hetzelfde adres, binnen 14 dagen na de annuleringsdatum. Zie voor meer informatie de retourvoorwaarden op onze website relivinc.nl. Zijn alle volgens de geannuleerde overeenkomst ontvangen goederen binnen 14 dagen na het annuleren van de bestelling (op eigen kosten) geretourneerd aan resp. je distributeur of Reliv (naargelang van toepassing), in overeenstemming met deze procedure? Dan heb je recht op volledige terugbetaling met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de bestelling hebt betaald. De distributeur/Reliv betaalt je terug op dezelfde manier als waarop jij hebt betaald. Voor die terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.

Reliv Europe Ltd. is lid van de Britse brancheorganisatie Direct Selling Association (DSA) en is geregistreerd in Engeland en Wales onder nr. 3022070. Alle Reliv-distributeurs moeten zich houden aan de DSA-gedragscodes.



Annuleringsformulier [Vul dit formulier in en stuur het op om je overeenkomst te annuleren.]

Aan: Reliv Europe Limited, Unit 10 Colemeadow Road, North Moons Moat, Redditch, Worcs, B98 9PB. **Fax:** +44 (0)1527 590939 **Email:** euadmin@relivinc.com

Ik/Wij* zeg(gen)* hierbij mijn/onze* verkoopovereenkomst voor de volgende goederen op: _____

Bestelnummer: _____ Besteld op*/ontvangen op* _____ Naam van klant: _____

Adres van klant: _____ Handtekening van klant: _____ Datum: _____

*doorhalen wat niet van toepassing is

Productgarantie

Naast bovengenoemde wettelijke rechten biedt Reliv Europe Limited een bedenktijd van 30 dagen: als je om wat voor reden dan ook wilt afzien van de aankoop, mag je het geld dat je hebt betaald voor de producten terugvragen. Onder deze garantie heb je geen recht op vergoeding van de oorspronkelijke verzendkosten. Als je de producten via een Reliv-distributeur hebt gekocht, moet je de distributeur binnen 30 dagen na de datum van de factuur voor de bestelde goederen laten weten dat je gebruik wilt maken van de bedenktijd en je geld terugvraagt. Vervolgens moet je de producten retourneren naar de distributeur, binnen 7 dagen nadat je hebt aangegeven dat je gebruik wilt maken van de bedenktijd onder deze garantie. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor je eigen rekening. De distributeur betaalt je terug op dezelfde manier als waarop jij hebt betaald. Heb je de producten direct bij Reliv gekocht? Breng ons dan binnen 30 dagen na de datum van de factuur voor de goederen op de hoogte. Dat kan per post: Reliv Europe Limited, Unit 10, Colemeadow Road, North Moons Moat, Redditch, Worcestershire, B98 9PB, VK, telefonisch: +44 (0) 1527 592878, per fax: +44 (0) 1527 590939, of per e-mail: euadmin@relivinc.com. Retourneer de goederen vervolgens naar bovengenoemd adres binnen 7 dagen na de datum waarop je het verzoek voor terugbetaling hebt ingediend.

Vermeld de volgende informatie als je een verzoek voor terugbetaling indient onder deze garantie en de goederen retourneert:

- (i) het adres van de klant (jouw adres)
- (ii) de beschrijving van de goederen
- (iii) de besteldatum
- (iv) het referentienummer op de bestelling

Alles naar tevredenheid

We vertrouwen erop dat je tevreden bent met je aankoop. Mocht dat onverhoopt toch niet het geval zijn, neem dan contact op met onze klantenservice bij Reliv Europe Limited, Unit 10, Colemeadow Road, North Moons Moat, Redditch, Worcestershire, B98 9PB, VK; telefoon: +44 (0) 1527 592878, fax: +44 (0) 1527 590939, e-mail: euadmin@relivinc.com. Vermeld daarbij precies wat je klacht is en laat ons weten hoe we contact met je kunnen opnemen. Nog niet tevreden? Dan kun je terecht bij de geschillencommissie van de Britse brancheorganisatie Direct Selling Association. Neem voor de DSA-geschillenprocedure en -gedragscode contact op met DSA: 30 Billing Road, Northampton NN1 5DQ, VK, tel. +44 (0) 1604 625700, e-mail: info@dsa.org.uk, of kijk op de DSA-website: dsa.org.uk