

KLANTENVERKOOPBON/BESTELLING



VERKOOPCONTRACT TUSSEN:

Naam Distributeur _____ Identificatie _____ Datum _____

Adres _____

Woonplaats _____ Postcode _____ Telefoonnummer _____

Naam klant _____

Adres _____

Woonplaats _____

Provincie _____ Postcode _____

Huis telefoon _____ Werk telefoon _____

AANTAL	OMSCHRIJVING	PRIJS PER STUK	TOTAAL

Elke Reliv Distributeur is een onafhankelijke verkoper. Deze verkoopbon bevestigt de intentie van jou om producten van de bovengenoemde Reliv Distributeur af te nemen.

Je kunt deze bestelling tot 14 dagen na aflevering van de producten annuleren. Om dit te doen, dien je een duidelijke verklaring van je annuleringswens naar de desbetreffende Reliv Distributeur te verzenden. Dit kan via brief of email. De opzegging gaat in op het moment dat de brief of email is verstuurd. Mocht je willen, dan kan je ook onderstaand annuleringsformulier gebruiken. Je mag de producten niet openen en/of gebruiken. De producten dienen in dezelfde conditie te verkeren, als toen je ze in ontvangst hebt genomen en het liefst ook in originele verpakking. Indien de producten binnen 14 dagen aan de desbetreffende Distributeur geretourneerd zijn (kosten zijn op eigen rekening), kom je in aanmerking voor een volledige restitutie middels dezelfde betaalwijze als bij de verkoop is gebruikt. Aan de restitutie zijn geen kosten verbonden. De bestelling dient bij aanvang betaald te worden.

Bestellingen zijn onderhevig aan beschikbaarheid. Levering wordt door jouw Distributeur geregeld en vindt doorgaans binnen 10 dagen na bestelling plaats.

SUBTOTAAL
LEVERING
TOTAAL
VERSCHULDIGDE
BEDRAG

ALGEMENE VOORWAARDEN

Betaling bij bestelling. Bestellingen zijn onderhevig aan beschikbaarheid. De levering vindt doorgaans binnen 10 dagen na het plaatsen van de bestelling plaats. De totale prijs is inclusief leveringskosten. Cheques dien je aan jouw Reliv Distributeur te richten. Betalingen via Debit of Credit card zijn betalingen aan jouw Reliv Distributeur, aan wie en voor wiens account Reliv zulke betalingen verwerkt.

HANDTEKENING CONSUMENT

Bedankt voor je bestelling van Reliv producten. Voor andere artikelen kan je contact opnemen met je Distributuer. Elke Reliv Distributeur is een onafhankelijke verkoper. Dit bestellingsformulier is een bevestiging van jouw contract om goederen af te nemen van de bovengenoemde Onafhankelijke Reliv Distributeur. Hij/Zij is geen Vertegenwoordiger van Reliv Europe Limited.



Reliv Europe Ltd. Is lid van de Vereniging Directe Verkoop ((DSA) en is staat in Engeland en Wales ingeschreven onder No. 3022070. Het vereist dat haar Distributeurs zich houden aan de gedragscodes van de DSA.

Annuleringsformulier [Vul dit formulier alleen in, indien je dit verkoopcontract wenst te annuleren]

Aan: Reliv Europe Limited, Unit 21 Thornhill Road, North Moons Moat, Redditch, Worcs, B98 9ND. **Email:** euadmin@relivinc.com

Ik/Wij geven bij deze aan, dat ik/wij mijn/onze bestelling van de volgende producten wil/willen annuleren: _____

Bestellingnummer: _____ Besteld op* / Geleverd op*: _____ Naam consument: _____

Adres consument: _____ Handtekening consument: _____ Datum: _____

*Verwijder wat nodig

Productgarantie

Naast de bovengenoemde wettelijk bepaalde rechten, biedt Reliv Europe Limited ook een niet-goed-geld-terug-garantie van 30 dagen. Dit houdt in dat je de producten, om welke reden dan ook, aan ons mag retourneren voor een restitutie van het oorspronkelijke betaalde bedrag. De originele verzendkosten worden echter niet vergoed. Indien je de producten via een Reliv Distributeur hebt gekocht, dien je deze, binnen 30 dagen na de factuurdatum, op de hoogte te stellen van je wens om de producten te retourneren. De producten dienen binnen 7 dagen aan de Distributeur te worden geretourneerd. De verzendkosten zijn voor jouw rekening. De restitutie zal middels hetzelfde betaalmiddel plaatsvinden, als bij de originele aankoop is gebruikt. Indien je de producten direct bij Reliv Europe Limited hebt afgenomen, dan dien je ons, binnen 30 dagen na de factuurdatum, schriftelijk op de hoogte te stellen dat je gebruik wilt maken van de 30 dagen niet-goed-geld-terug-garantie. Dit kan via: Unit 21, Thornhill Road, North Moons Moat, Redditch, Worcestershire, B98 9ND, Telephone: +44 (0) 1527 592787, email: euadmin@relivinc.com. De goederen dienen daarna binnen 7 dagen aan ons geretourneerd te worden. Dit kan naar het eerder genoemde adres. Indien je gebruik wilt maken van deze garantie dan dien je ons van de volgende gegevens te voorzien:

- (i) Je adres
- (ii) Een omschrijving van de goederen
- (iii) Datum van de originele bestelling
- (iv) Een referentienummer

Privacy

Alle informatie die jij aan je Reliv Distributeur of aan Reliv Europe hebt geleverd, zal aan geen enkele andere organisatie worden doorgegeven en zullen altijd vertrouwelijk blijven.

Tevredenheid

Wij zijn ervan overtuigd dat je tevreden zult zijn met je aankoop. Mocht dit echter niet het geval zijn, neem dan alsjeblieft contact op met ons Klantenservice Team via Reliv Europe Limited, Unit 21, Thornhill Road, North Moons Moat, Redditch, Worcestershire, B98 9ND. Telephone: +44 (0) 1527 592787. Email: euadmin@relivinc.com, met een gedetailleerde omschrijving van je klacht en je contactgegevens. Indien dit niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kan je contact opnemen met de Vereniging Directe Verkoop (DSA), die een eigen klachtenafhandelingprocedure hanteert. Meer informatie hierover is te vinden op de DSA website: dsa.org.uk. of je kunt ze bereiken via 30 Billing Road, Northampton NN1 5DQ, tel 01604 625700, email: info@dsa.org.uk.