



## **Politique de confidentialité et utilisation des cookies**

### **1ère partie : Informations personnelles et confidentialité**

#### **1. Introduction**

- 1.1 Nous nous engageons à protéger la confidentialité des visiteurs de notre site internet ; cette politique présente la manière dont nous traitons vos renseignements personnels.
- 1.2 En utilisant notre site ou en acceptant ces termes et conditions, vous consentez à l'utilisation de cookies en conformité avec notre politique de confidentialité et de cookies.

#### **2. Renseignements personnels**

- 2.1 Nous pouvons collecter, stocker et utiliser les renseignements personnels suivants :
  - (a) les informations à propos de votre ordinateur et le nombre de visite effectuée sur ce site ainsi que le but de son utilisation (adresse IP, localisation géographique, navigateur, système opérateur, source de référence, durée de visite, pages vues et navigation sur le site internet) ;
  - (b) les informations que vous nous communiquez lorsque vous vous enregistrez sur notre site internet (y compris votre adresse mail) ;
  - (c) les informations que vous nous donnez lorsque vous vous abonnez à notre bulletin d'information (y compris votre nom et votre adresse mail) ;
  - (d) les informations relatives à l'achat de nos produits (dont votre nom, adresse de livraison, adresse de facturation, numéro de téléphone, adresse mail et détails bancaires. Veuillez noter que les détails bancaires sont gardés par notre prestataire de paiement sous une forme cryptée, voir la section 3.5 ci-dessous) ;
  - (e) les informations contenues dans ou en relation avec des renseignements que vous nous avez transmis (dont le contenu et les données associées aux renseignements)
  - (f) toutes autres informations personnelles que vous nous envoyez
- 2.2 Avant de nous donner les informations personnelles d'une autre personne, vous devez obtenir son consentement pour la communication et le traitement de ses informations personnelles, en conformité avec les termes de cette politique.

#### **3. Utilisation de vos informations personnelles**

- 3.1 Les informations personnelles soumises via notre site internet seront utilisées pour les fins mentionnées dans la présente politique ou sur les pages du site internet.
- 3.2 Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour :
  - (a) gérer notre site internet et le business Reliv ;
  - (b) personnaliser notre site internet selon vos besoins ;
  - (c) vous permettre l'utilisation des services disponibles sur notre site internet ;
  - (d) vous envoyer les produits que vous commandez sur notre site internet ;
  - (e) vous envoyer vos relevés de compte, factures, rappels et percevoir vos paiements ;
  - (f) vous envoyer des informations non commerciales ;
  - (g) vous envoyer des notifications par mail si vous y avez souscrit ;
  - (h) vous envoyer notre newsletter par mail, si vous y avez souscrit (vous pouvez demander l'arrêt de ce service à tout moment) ;
  - (i) vous envoyer des informations marketing en relation avec votre activité, qui serait susceptible de vous intéresser, par voie postale ou si vous avez donné votre accord, par mail ou technologie similaire (vous pouvez résilier ce service à tout moment) ;
  - (j) fournir à des tiers des informations statistiques sur nos utilisateurs (les dites parties ne pourront pas identifier les utilisateurs avec ces informations) ;

- (k) traiter vos demandes et plaintes concernant notre site internet
- (l) garder notre site internet sécurisé et prévenir les fraudes ;
- (m) vérifier la conformité avec les termes et conditions régissant l'utilisation de notre site internet.

- 3.3 Si vous soumettez vos informations personnelles pour une publication sur notre site internet, nous publierons et utiliserons ces informations en accordance avec la licence que vous nous accordez.
- 3.4 Sans votre consentement explicite, nous ne donnerons pas vos informations personnelles à des tiers dans un but marketing direct ou autre.
- 3.5 Toutes nos transactions financières sur notre site internet sont traitées par notre fournisseur de services de paiement, Reliv International Inc, dont vous trouverez les politiques de confidentialité sur : [http://static.reliv.com/migrate/docs/US/EN/privacy\\_policy.pdf](http://static.reliv.com/migrate/docs/US/EN/privacy_policy.pdf). Nous partageons les informations avec notre fournisseur pour le traitement des paiements reçus via notre site internet, le remboursement de ces paiements, le traitement des plaintes et des requêtes relatives à ces paiements et remboursements.

#### **4. Divulcation d'informations personnelles**

- 4.1 Nous pouvons partager vos informations personnelles avec nos employés, assureurs, conseillers, agents, fournisseurs ou sous-traitants dans la mesure nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique.
- 4.2 Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à tout membre de notre groupe de sociétés (et toutes ses filiales) dans la mesure nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique.
- 4.3 Nous pouvons divulguer vos informations personnelles :
- (a) si nous y sommes obligés par la loi ;
  - (b) dans le cadre d'une procédure judiciaire en cours ou à venir ;
  - (c) afin d'établir, d'exercer ou de défendre nos droits légaux (y compris en fournissant des informations afin de prévenir une fraude et réduire le risque de surendettement) ;
  - (d) à l'acheteur (ou acheteur éventuel) de toute entreprise ou de l'actif que nous sommes ou que nous envisageons de vendre et ;
  - (e) à toute personne s'adressant à un tribunal ou une autre autorité compétente pour la divulgation de ces renseignements personnels lorsque ce tribunal ou autorité serait susceptible d'ordonner la divulgation de ces renseignements personnels.
- 4.4 Sauf disposition contraire dans la présente politique, nous ne fournissons pas vos informations personnelles à des tiers.

#### **5. Transfert international de données**

- 5.1 En conformité avec cette politique, les informations que nous collectons peuvent être stockées, traitées et transférées à l'un des pays dans lesquels nous exerçons nos activités.
- 5.2 Les informations que nous collectons peuvent être transférées dans des pays n'ayant pas de loi de protection des données équivalentes à celles en place dans l'Union Européenne et Les Etats-Unis d'Amérique.
- 5.3 Les renseignements personnels que vous publiez sur notre site internet ou que vous soumettez afin d'être publié sur notre site seront disponibles, via internet, dans le monde entier. Nous ne pouvons pas empêcher l'utilisation ou la mauvaise utilisation de ces informations par des tiers.
- 5.4 Vous acceptez le transfert des informations comme décrit dans la section 5.

#### **6. Stockage des informations personnelles**

- 6.1 Cet article 6 énonce nos politiques et procédures de conservation des données, qui font en sorte que nous nous conformons à nos obligations légales en ce qui concerne la rétention et de suppression des informations personnelles.
- 6.2 Les renseignements personnels en notre possession ne doivent pas être conservés plus longtemps que ce qui est nécessaire.

- 6.3 Nonobstant les autres dispositions de la présente section 6, nous allons conserver les documents (y compris les documents électroniques) contenant des données personnelles :
- (a) dans la mesure où nous sommes tenus de le faire par la loi ;
  - (b) si nous pensons que les documents puissent être pertinents pour des procédures judiciaires en cours ou futures ;
  - (c) afin d'établir, exercer ou défendre nos droits juridiques (y compris en fournissant des informations à d'autres parties afin de prévenir des fraudes et réduire le risque de banqueroute).

## **7. La sécurité de vos renseignements personnels.**

- 7.1 Nous prendrons toutes les précautions techniques et organisationnelles nécessaires pour empêcher la perte, l'usage abusif ou la modification de vos informations personnelles.
- 7.2 Nous stockerons toutes les informations personnelles que vous nous fournirez sur nos serveurs sécurisés (protégés par mot de passe et un pare-feu).
- 7.3 Toutes les transactions électroniques bancaires conclues sur notre site seront protégées par une technologie de cryptage.
- 7.4 Vous reconnaissez que la transmission d'information sur Internet n'est pas certaine à 100% et nous ne pouvons garantir la sécurité des données transmises sur Internet.
- 7.5 Vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe que vous utilisez pour accéder à notre site internet. Nous ne vous demanderons jamais votre mot de passe (sauf lorsque vous vous connectez à notre site internet).

## **8. Modifications**

- 8.1 Nous pouvons mettre cette politique à jour de temps à autre en publiant une nouvelle version sur notre site.
- 8.2 Afin de savoir si vous êtes satisfaits des changements de cette politique, nous vous conseillons de consulter cette page de temps en temps.
- 8.3 Il se peut que nous vous informions par mail ou par le biais du système de messagerie privée sur notre site internet des changements concernant cette politique.

## **9. Vos droits**

- 9.1 Vous pouvez nous demander de fournir les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Fournir ces informations sera soumis à :
- (a) le paiement de frais (actuellement fixé à 10 GBP) ; et
  - (b) fournir la preuve de votre identité (pour ceci, nous acceptons généralement une photocopie de votre passeport ou pièce d'identité certifiée conforme par un avocat ou une banque plus un exemplaire original d'une facture indiquant votre adresse actuelle).
- 9.2 Nous pouvons retenir les renseignements personnels que vous nous demandez dans la mesure permise par la loi.
- 9.3 Vous pouvez nous demander à tout moment de ne pas utiliser vos informations personnelles à des fins de marketing.
- 9.4 En pratique, vous pourrez accepter à l'avance l'utilisation de vos renseignements personnels à des fins marketings, ou vous pourrez refuser ou changer d'avis.

## **10. Site internet d'un tiers**

- 10.1 Notre site Web contient des liens, et des détails de sites internet de tiers.
- 10.2 Nous n'avons aucun contrôle sur les politiques et pratiques de confidentialité de tiers et ne pourrions être tenus responsables.

## **11. Mise à jour des informations**

- 11.1 Merci de nous tenir informé de tous changements concernant vos informations personnelles.

## 2ème partie : les cookies

### 1. A propos des cookies

- 1.1 Un cookie est un fichier contenant un identificateur (une chaîne de lettres et de chiffres) envoyé par un serveur internet à un navigateur et qui est stocké par ce dernier. L'identifiant est ensuite envoyé vers le serveur à chaque fois que le navigateur ouvre une page à partir du serveur.
- 1.2 Les cookies peuvent être «persistants» ou de «temporaires» : un cookie persistant sera entreposé par un navigateur internet et restera valide jusqu'à sa date d'expiration, un cookie temporaire expire à la fin de la session de l'utilisateur, lorsque le navigateur est fermé.
- 1.3 Les cookies ne contiennent généralement pas d'informations qui vous identifient personnellement en tant qu'utilisateur, mais des renseignements personnels que nous conservons à votre sujet peuvent être liés des informations stockées et obtenues à partir de cookies.
- 1.4 Les cookies peuvent être utilisés par les serveurs internet pour identifier les utilisateurs et suivre leur navigation sur différentes pages d'un site internet et les identifier lorsqu'ils reviennent sur un site internet.

### 2. Nos cookies

- 2.1 Nous utilisons à la fois des cookies persistants et temporaires.
- 2.2 Les noms des cookies utilisés sur notre site internet et les fins pour lesquelles ils sont utilisés sont décrits ci-dessous :
  - (a) Les cookies utilisés sur notre site ont pour but de reconnaître un ordinateur lorsqu'un utilisateur visite le site, de suivre les utilisateurs dans leur exploration, de permettre l'utilisation d'un panier lors d'achat, d'améliorer la convivialité du site, d'analyser l'utilisation du site, et personnaliser le site Web pour chaque utilisateur.

### 3. Cookies analytiques

- 3.1 Nous utilisons Google Analytique pour analyser l'utilisation de notre site internet.
- 3.2 Par le biais de cookies, notre fournisseur d'analyse génère des informations statistiques sur l'utilisation du site.
- 3.3 Les cookies utilisés sur notre site internet ont les noms suivants: \_utma, \_utmb, \_utmc et \_utmz
- 3.4 Les informations relatives à notre site internet sont utilisées pour créer des rapports sur l'utilisation de notre site.
- 3.5 La politique de confidentialité de notre fournisseur de service d'analyse est disponible ici : <http://www.google.com/policies/privacy>

### 4. Blocking cookies

- 4.1 La plupart des navigateurs vous permettent d'accepter ou de refuser les cookies. Par exemple :
  - (a) Internet Explorer (version 10) : in Internet Explorer (version 10) vous pouvez bloquer les cookies en utilisant les paramètres de gestion des cookies en cliquant sur "Outils", « Options Internet », « Confidentialité », puis « Avancé ».
  - (b) Firefox (version 24) vous pouvez bloquer les cookies en cliquant sur « Outils », « Options », « Confidentialité », en sélectionnant « Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique » dans le menu déroulant et en décochant « Accepter les cookies »
  - (c) Chrome (version 29) vous pouvez bloquer les cookies en accédant au menu « Personnaliser et contrôle », et en cliquant sur « Paramètres », « Afficher les paramètres avancés » et « Paramètres de contenu », puis en sélectionnant « interdire les sites de stockage de données » sous la rubrique « cookies »
- 4.2 Bloquer les cookies ne vous permettra pas d'utiliser certains sites internet.
- 4.3 Si vous bloquez les cookies, vous ne pourrez pas utiliser toutes les caractéristiques de notre site internet.

## **5. Effacer les cookies**

- 5.1 Vous pouvez effacer les cookies stockés dans votre ordinateur. Par exemple :
- (a) Internet Explorer (version 10), vous devez supprimer manuellement les cookies. (Cliquez sur ce lien pour voir les instructions <http://support.microsoft.com/kb/278835> )
  - (b) Firefox (version 24), vous pouvez supprimer les cookies en cliquant sur « Outils », « Options » et « confidentialité », puis en sélectionnant « Utilisez les paramètres personnalisés pour l'historique » puis « Afficher les cookies », puis « Supprimer tous les cookies »
  - (c) Chrome (version 29), vous pouvez supprimer tous les cookies en accédant au menu « Personnaliser et contrôle », et en cliquant sur « Paramètres », « Afficher les paramètres avancés » et « Effacer les données de navigation », puis en sélectionnant « Supprimer les cookies et autre site » avant de cliquer sur « Effacer les données de navigation »
- 5.2 Bloquer les cookies ne vous permettra pas d'utiliser certains sites internet.

## **3ème partie : nos coordonnées**

### **1. Protection des données**

- 1.1 Nous sommes enregistrés en tant que contrôleur de données auprès du bureau des Informations.
- 1.2 Notre numéro d'enregistrement de protection des données est Z562533X.

### **2. Nos coordonnées**

- 2.1 Ce site internet appartient et est régi par Reliv Europe Limited.
- 2.2 Nous sommes enregistrés en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 3022070 et nos bureaux se trouvent 10 Colemeadow Road, North Moons Moat, Redditch, Worcestershire, B98 9PB, Angleterre.
- 2.3 Nos bureaux principaux se trouvent à l'adresse suivante: 10 Colemeadow Road, North Moons Moat, Redditch, Worcestershire, B98 9 PB, Angleterre.
- 2.4 Vous pouvez nous écrire à l'adresse mentionnée ci-dessus ou en envoyant un mail à frenchadmin@relivinc.com ou nous appeler au 01 70 75 81 49.