

REÇU DE LA COMMANDE CLIENT RELIV



CONTRAT DE VENTE ENTRE :

Vendeur _____ RCN # _____

Adresse _____ Code postal _____ Ville _____

ET :

Client _____ Date de commande _____

Adresse _____ Code postal _____ Ville _____

Description	Quantité	Prix à l'unité	Total

Chaque distributeur est un vendeur indépendant. Ce bon de commande Client confirme la vente de produit entre vous et le distributeur indépendant nommé ci-dessus.

Comme le précise le droit des consommateurs, vous pouvez annuler votre commande dans les 14 jours suivants la réception de vos produits. Pour cela, vous devez faire une déclaration de votre souhait d'annulation. Cette déclaration doit être transmise par lettre ou mail à Reliv Europe Limited, 21 Thornhill Road, Moons Moat North Industrial Estate, Redditch, Worcestershire, B98 9ND, Royaume-Uni. Le préavis prendra effet lors de son envoi. Vous pouvez également utiliser le formulaire d'annulation ci-dessous mais ceci n'est pas obligatoire. A condition que les produits concernés nous aient été retournés (à vos frais) dans les 14 jours suivant votre annulation, vous serez en droit de recevoir le remboursement complet en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour votre achat. Vous n'aurez aucun frais pour ce remboursement.

Si vous êtes un client ayant passé une commande auprès d'un distributeur indépendant Reliv, vous avez le droit de l'annuler jusqu'à 14 jours après le jour de livraison. Une notification de ce droit d'annulation est inscrite sur le formulaire de commande client et vous est donnée au moment de la commande. Un formulaire d'annulation détachable est également compris dans ce formulaire de commande. Pour faire valoir vos droits d'annulation, vous pouvez soit utiliser le formulaire d'annulation pour informer votre distributeur, soit lui faire parvenir une déclaration de votre décision d'annuler votre commande. Pour une annulation postée, le cachet de la poste fait foi. Pour une annulation envoyée par mail, la date d'envoi est prise en compte

*Frais de port

(emballage, manutention et transport)

Basé sur le montant total H.T. (A)

Vente inférieure à 162,50€, ajoutez 13€

Vente comprise entre 162,51€ et 749,99€ : A x 8%

Vente comprise entre 750,00€ et 2999,99€ : A x 6%

Vente supérieure à 3000€ : A x 3%

TOTAL H.T.

Remise de _____ % x A

Total après remise (A - B)

T.V.A. (C x 5,5%)

SOUS-TOTAL 1 (C+D)

*FRAIS DE PORT

T.V.A (F x 5,5%)

Sous-Total 2 (F+G)

TOTAL TTC € (E+H)

A

B

C

D

E

F

G

H

I

TERMES ET CONDITIONS

Le paiement s'effectue lors de la commande. Ces dernières seront traitées en fonction des stocks disponibles. La livraison s'effectuera sous 10 jours ouvrés. Les frais de port sont inclus dans le prix total. Si vous payez par chèque, ce dernier doit être libellé à l'ordre de votre distributeur Reliv. Les paiements par carte de crédit sont traités par Reliv.

SIGNATURE DU CLIENT :

Merci de votre commande de produits Reliv. Contactez votre distributeur si vous souhaitez passer une autre commande. Chaque distributeur Reliv est un vendeur indépendant. Ce bon de commande est une confirmation de votre contrat d'achat de produits auprès du distributeur indépendant Reliv désigné ci-dessus. Il / elle n'est pas un employé de Reliv Europe Limited.

Formulaire d'annulation (à compléter et à nous retourner uniquement si vous souhaitez annuler la vente)

A : Reliv Europe Limited, 21 Thornhill Road, Moons Moat North Industrial Estate, Redditch, Worcestershire, B98 9ND, Royaume-Uni. Fax: 0044 1527 59 09 39 <mailto:frenchadmin@relivinc.com>

Je notifie que je souhaite annuler mon contrat de vente concernant les produits suivants :

Numéro de facture : _____ Commandé le / reçu le* _____

Nom : _____

Adresse : _____

Signature : _____ Date _____

*Rayez la mention inutile

GARANTIE DES PRODUITS

Si les produits ont été achetés par le biais d'un distributeur indépendant, vous devez notifier ce distributeur de votre demande en faisant marcher la garantie des 30 jours qui prend effet à la date qui figure sur la facture (date ou les produits ont été commandés.) Vous devez ensuite retourner les produits à ce même distributeur dans les sept jours suivant votre demande pour bénéficier de la garantie. Les frais engendrés pour le retour des produits seront à votre charge. Le distributeur vous remboursera de la même manière que le paiement a été effectué. Si vous avez passé commande directement auprès de Reliv Europe, toute demande doit être envoyée à Reliv Europe Limited, 21 Thornhill Road, Moons Moat North Industrial Estate, Redditch, Worcestershire, B98 9ND, Royaume-Uni, dans les 30 jours suivant la date de la commande et retourner les produits à la même adresse dans les 7 jours suivant votre réclamation.

Si vous retournez des produits sous cette garantie, nous vous demandons d'inclure les informations suivantes :

- (i) Vos noms et adresse
- (ii) Une description des produits
- (iii) La date de la commande
- (iv) Un numéro de référence de la commande

Confidentialité.

Les informations que vous fournissez à votre distributeur indépendant Reliv ou directement à Reliv Europe ne seront pas divulguées à d'autres organisations et resteront confidentielles.

Satisfaction totale

Nous sommes certains que vous serez satisfaits de votre achat. Cependant, si vous souhaitez faire une réclamation, contactez notre service client à Reliv Europe Limited, 21 Thornhill Road, Moons Moat North Industrial Estate, Redditch, Worcestershire, B98 9ND, Royaume-Uni. Téléphone : 0044 1527 59 27 87. Mail : frenchadmin@relivinc.com en donnant les raisons de votre réclamation ainsi que vos coordonnées.

Votre réclamation sera prise en compte sous deux jours et nous ferons de notre mieux pour résoudre votre problème pendant ce délai. Si vous n'êtes toujours pas satisfait, vous pouvez contacter la « Direct Selling Association » et son département de procédure à l'amiable. Reliv Europe est membre de la « Direct Selling Association » (DSA) et adhère au code de procédure de la DSA. Pour de plus amples informations, vous pouvez contacter la DSA, 30 Billing Road, Northampton NN1 5DQ, Royaume-Uni. Tel : 0044 1604 62 57 00, mail : info@dsa.org.uk , site internet : www.dsa.org.uk

