

# BESTELLUNG/QUITTUNG EINZELHANDELKUNDE



## VERKAUFSVERTRAG ZWISCHEN:

Name des Vertriebspartners \_\_\_\_\_ RCN \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Stadt \_\_\_\_\_ Postleitzahl \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Kundenname \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Postleitzahl \_\_\_\_\_

Stadt \_\_\_\_\_ Bundesland \_\_\_\_\_

Festnetz \_\_\_\_\_ Arbeit Tel. \_\_\_\_\_

MENGE	BESCHREIBUNG	PREIS PRO STÜCK	GESAMT

**Jeder Reliv Vertriebspartner ist ein unabhängiger Verkäufer. Mit dieser Kundenbestellung bestätigen Sie Ihren Kaufvertrag mit dem oben genannten unabhängigen Reliv Vertriebspartner.**

Sie können Ihre Bestellung jederzeit bis zu 14 Tage nach Lieferung der Ware stornieren. Um dies zu tun, müssen Sie eine klare Erklärung über Ihren Stornierungswunsch abgeben, der per Brief oder E-Mail an Ihren Unabhängigen Reliv Vertriebspartner übermittelt werden kann; Die Mitteilung wird wirksam, wenn diese abgeschickt wird. Wenn Sie möchten, können Sie das Widerrufsformular unten verwenden. Sie sollten die Produkte nicht öffnen oder verwenden: Diese sollten sich in dem gleichen Zustand befinden, wie Sie die Produkte erhalten haben, und vorzugsweise in der Originalverpackung. Unter Voraussetzung, dass alle Waren, die Sie im Rahmen des stornierten Vertrags erhalten haben, an Ihren Vertriebspartner (auf Ihre eigenen Kosten) innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer Stornierung zurückgeschickt haben, erhalten Sie Anspruch auf eine Rückerstattung mit den gleichen Zahlungsmitteln, die Sie zuvor verwendet haben. Für diese Erstattung fallen keine Gebühren an.

Das Bezahlen der Waren muss mit der Bestellung erfolgen. Bestellungen unterliegen der Verfügbarkeit. Die Lieferung erfolgt durch Ihren Vertriebspartner und erfolgt in der Regel innerhalb von 10 Tagen nach Eingang Ihrer Bestellung.

ZWISCHENSUMME	
LIEFERUNG	
GESAMTBETRAG	

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Zahlung bei Bestellung. Bestellungen unterliegen der Verfügbarkeit. Die Lieferung erfolgt normalerweise innerhalb von 10 Tagen nach Eingang Ihrer Bestellung. Der Gesamtpreis beinhaltet die anfallenden Versandkosten. Schecks müssen an Ihren Reliv Vertriebspartner ausgestellt werden. Zahlungen per Kreditkarte sind Zahlungseingänge an Ihren Reliv Vertriebspartner, in dessen Namen und auf deren Konto Reliv solche Zahlungen durchführt.

### UNTERSCHRIFT DES VERBRAUCHERS \_\_\_\_\_

Vielen Dank für die Bestellung von Reliv Produkten. Für weitere Lieferungen wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebspartner. Jeder Reliv Vertriebspartner ist ein unabhängiger Verkäufer. Dieses Bestellformular ist eine Bestätigung Ihres Vertrags zum Kauf von Waren bei dem oben genannten Unabhängigen Reliv Vertriebspartner. Er / Sie ist kein Vertreter von Reliv Europe Limited.

 Reliv Europe Ltd. ist ein Mitglied der Direct Selling Association und ist in England und Wales unter der Nr. 3022070 registriert. Es verpflichtet seine Händler, die DSA-Richtlinien einzuhalten.

### Stornierungsformular [Füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es nur zurück, wenn Sie den Vertrag kündigen möchten]

**An:** Reliv Europe Limited, 21 Thornhill Road, Moons Moat North Industrial Estate, Redditch, Worcestershire, B98 9ND. **Email:** euadmin@relivinc.com

Hiermit widerrufe (n) ich / wir\* meinen / unseren\* Kaufvertrag der folgenden Waren: \_\_\_\_\_

Bestellnummer: \_\_\_\_\_ Bestellt am\* / erhalten am\* \_\_\_\_\_ Name des Verbrauchers: \_\_\_\_\_

Adresse des Verbrauchers: \_\_\_\_\_ Unterschrift des Verbrauchers: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

\*gegebenenfalls löschen

## **Produktgarantie**

Zusätzlich zu diesen umseitig aufgeführten gesetzlichen Rechten bietet Reliv Europe Limited eine problemlose 30-Tage-Garantie, die Sie, wenn Sie Ihre Meinung zu Ihrem Kauf ändern, eine Rückerstattung des Preises, den Sie für die Produkte bezahlt haben, in Anspruch nehmen können. Im Rahmen dieser Garantie haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung der ursprünglichen Versandkosten. Wenn Sie die Produkte über einen Reliv Vertriebspartner erworben haben, müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum für die bestellte Ware den Vertriebspartner über Ihren Anspruch auf Rückerstattung unter der aufgeführten Garantie benachrichtigen. Sie müssen die Produkte dann innerhalb von 7 Tagen nach der Mitteilung Ihres Wunsches, einen Anspruch unter der Garantie geltend zu machen, an den Vertriebspartner zurücksenden. Die Kosten für Rücksendungen gehen zu Ihren Lasten. Der Vertriebspartner erstattet Ihnen den zu erstattenden Betrag in der gleichen Form, mit der Ihre Zahlung ursprünglich durchgeführt wurde. Wenn Sie die Produkte direkt von Reliv bezogen haben, sollten Sie uns innerhalb von 30 Tagen des Rechnungsdatums unter folgender Adresse schriftlich darüber in Kenntnis setzen: Reliv Europe Limited, 21 Thornhill Road, Moons Moat North Industrial Estate, Redditch, Worcestershire, B98 9ND, United Kingdom Telefon: DE 032221090648; AT 0720883095, Fax: +44 (0) 1527 590939 E-Mail: euadmin@relivinc.com, Bitte schicken Sie die Ware innerhalb von 7 Tagen ab dem Datum Ihrer Rückerstattungs-Anspruchsmeldung an die gleiche Adresse zurück. Wenn Sie im Rahmen dieser Garantie einen Rückerstattungsanspruch geltend machen möchten, und die Waren zurücksenden, geben Sie bitte folgende Informationen an:

- (i) Die (Ihre) Adresse des Verbrauchers
- (ii) Die Beschreibung der Waren
- (iii) Das Datum der Bestellung
- (iv) Jede Referenznummer in der Bestellung

## **Datenschutz**

Alle Angaben, die Sie Ihrem Reliv Vertriebspartner und Reliv Europe Limited mitgeteilt haben, werden nicht an andere Organisationen weitergegeben. Ihre Daten werden zu jeder Zeit vertraulich behandelt.

## **Vollkommene Zufriedenheit**

Wir sind sicher, dass Sie mit Ihrem Kauf vollkommen zufrieden sein werden. Sollte dies allerdings nicht der Fall sein, wenden Sie sich bitte mit allen Angaben Ihrer Beschwerde sowie Ihren Kontaktdaten an unser Team in der Kundenbetreuung bei Reliv Europe Limited, 21 Thornhill Road, Moons Moat North Industrial Estate, Redditch, Worcestershire, B98 9ND United Kingdom, Telefon: DE 032221090648; AT 0720883095, E-Mail: euadmin@relivinc.com. Sollten Sie nach wie vor nicht vollkommen zufrieden sein, wenden Sie sich an die Direct Selling Association, die einen außergerichtlichen Beschwerde-Service betreibt. Für nähere Informationen hierzu und der DSA-Richtlinien wenden Sie sich bitte an: DSA, 30 Billing Road, Northampton NN1 5DQ, Tel: + 44 (0) 1604 625700, E-Mail: info@dsa.org.uk oder besuchen Sie die DSA-Webseite: dsa.org.uk.